

Aan:
College van Burgemeester en Wethouders,
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn



Alphen aan den Rijn, 19 januari 2018,

Onderwerp: Advies over Uitvoeringsprogramma Maatschappelijke Zorg Rijnstreek

Geacht College,

Op 7 december 2017 heeft u aan de Cliëntenadviesraad van de gemeente Alphen aan den Rijn het verzoek gedaan om over het uitvoeringsprogramma Maatschappelijke Zorg Rijnstreek 'Blijf in de buurt' te adviseren.

Met genoegen voldoen we aan dit verzoek. Als Cliëntenadviesraad hebben wij in onze vergadering van 8 januari een toelichting gehad van betrokken ambtenaren. Dit uitvoeringsplan is een beschrijving van actielijnen voor de transformatie van de Maatschappelijke zorg in 2020. Deze transformatie houdt in dat de inwoner die zich in een sociaal kwetsbare situatie bevindt een volwaardige plek krijgt in de lokale samenleving met extra ondersteuning en voorzieningen. Wat dit financieel betekent is nog niet bekend. Een heel nieuw verdeelmodel zal opgesteld worden wanneer Leiden straks geen centrumgemeente meer is.

Naast bovengenoemd uitvoeringsprogramma van 'Blijf in de buurt' hoort ook het uitvoeringsprogramma 'De Maatschappelijke zorg dichterbij'. Dit programma is ons 'nog' niet ter advies aangeboden en zal buiten dit advies gelaten worden.

Algemeen

In algemene zin zijn wij tevreden over de beschreven actielijnen en de bestuurlijke uitgangspunten. Wel hebben wij als cliëntenadviesraad nog de volgende zorgelijke aandachtspunten.

- De decentralisatie van de maatschappelijke zorg vanuit de centrumgemeente naar alle gemeenten is een operatie die al in 2016 is begonnen en veel tijd kost. De verwachting is nu al dat 2020 niet gehaald gaat worden vanwege de complexiteit van inrichting en financiering. Wat gaat er gebeuren als nu beslissingen worden genomen die eind 2019 niet realistisch blijken te zijn. Is er dan een scenario 2 dat ingezet kan worden?
- Het belangrijkste deel van de transformatie maatschappelijke zorg heeft naar onze mening betrekking op **beschikbaarheid van woonruimte** voor deze kwetsbare groep. Is deze voldoende **aanwezig**?
- De kern van de visie dat de maatschappelijke partners hun **verantwoordelijkheid** erkennen en zich **eigenaar** voelen, is een prima uitgangspunt maar moeilijk in te vullen en aan,- of bij te sturen. (zie punt 7 pag. 8). Wij zien graag hoe u dit gaat doen?
- Van de **ontvangende buurt** wordt veel gevraagd om met z'n allen prettig in de buurt te kunnen wonen. Wij vragen ons af of dit overgelaten kan worden aan de gecontracteerde zorgaanbieders of dat hier juist een taak van de gemeente ligt?
- Het thema **preventie** heeft naar ons idee meer uitwerking nodig om te voorkomen dat kwetsbare inwoners in de problemen komen.

- Als adviesraad vinden wij dat naast maatschappelijke partners ook de reeds bestaande **particuliere initiatieven** de volle aandacht verdienen.
- Graag zien wij de **voetnoot** van pag. 3 waar de “inwoner die zich in een sociaal kwetsbare situatie bevindt”, wordt verwerkt in de tekst zodat duidelijk is over wie en over wat het uitvoeringsprogramma gaat.

Naast bovengenoemde algemene aandachtspunten hebben wij nog de volgende opmerkingen respectievelijk vragen over de verschillende thema’s in het uitvoeringsprogramma.

Wonen

- Hoe wordt gerealiseerd dat voldoende woonruimte beschikbaar zal zijn voor de kwetsbare inwoner zonder vaste woon-, of verblijfplaats?
Met andere woorden als er geen opvang of woonruimte beschikbaar is blijft de inwoner langer in de instelling met hospitalisering als gevolg. “**Terugkeer naar de maatschappij**” wordt zo bemoeilijkt.
- Hoe kunnen inwoners van Alphen die **nu al** gebruikmaken van een opvangvoorziening in Leiden **weer** inwoner worden in Alphen aan den Rijn? Hiervoor is ook woonruimte nodig.
- Hoe gaat de gemeente maatschappelijke partners bewegen om te investeren in voldoende sociale woonruimte? Het is immers nu al dringen op de woonmarkt.
- Verder adviseren wij om deze groep inwoners te spreiden over wijken. Dit leidt tot minder overlast.

Ondersteuning

- In het uitvoeringsprogramma missen wij de mogelijkheid van een **persoonsgebonden budget**. Wij adviseren om ook het PGB in te zetten voor sommige van deze inwoners.
- Heeft de gemeente Alphen aan den Rijn een plan van aanpak voor ondersteuning voor die inwoners, die nu in Leiden geregistreerd staan, maar **nóg** niet in Alphen terecht kunnen.
- Hoe gaat de gemeente erop toe zien dat de maatschappelijke partners van de uitvoering van maatschappelijke zorg gaan samenwerken met de wijkteams van TOM en hoe wordt voorzien in de benodigde kennis en deskundigheid van deze wijkteams?
- Wij adviseren om naast professionele hulp van de maatschappelijke partners ook **ervaringsdeskundigheid** in te zetten.
- Het **netwerk** van deze inwoner is vaak niet erg groot. Het is daarom van belang om de personen rond deze inwoner, bijvoorbeeld mantelzorgers, te ondersteunen met het bieden van hulp. Dit om te voorkomen dat deze overbelast raken.

Vervolg

Als cliëntenadviesraad blijven wij graag betrokken bij de verdere uitwerking en het vervolg op dit uitvoeringsprogramma. Wij nemen graag deel aan werkbezoeken en leveren graag onze informatie voor de uitwerking van de verschillende actiepunten.

Wij hopen verder dat u onze adviezen ter harte neemt en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

Kees Slingerland,

Voorzitter Cliëntenadviesraad